

Введение

Данное дополнение к руководству по эксплуатации автомобиля содержит информацию о сертификате на высоковольтную батарею Mercedes-Benz. Храните данное дополнительное руководство в автомобиле.

Сертификат на высоковольтную батарею Mercedes-Benz

Настоящим сертификатом Покупателю автомобиля "Mercedes-Benz EQS" с высоковольтной батареей подтверждается исправная работа установленной в автомобиль высоковольтной батареи в течение указанного в настоящем сертификате «срока службы» высоковольтной батареи, максимальная емкость которой при соблюдении приведенных в настоящем руководстве предписаний по техническому обслуживанию, зарядке и хранению высоковольтной батареи и использовании высоковольтной батареи исключительно в качестве источника энергии для приведения автомобиля в движение, не должна составлять менее **192 А/ч**.

Электрический автомобиль предназначен для эксплуатации при температурных режимах окружающей среды в диапазоне не ниже -25°C и не выше $+60^{\circ}\text{C}$.

Гарантия на высоковольтную батарею – **два года** - истекает вместе с гарантией на автомобиль.

Срок службы высоковольтной батареи составляет: **десять лет** с момента начала гарантии на автомобиль или до достижения автомобилем пробега **250.000 км** (в зависимости от того, что наступит ранее).

При выполнении всех ниже перечисленных условий покупатель имеет право на безвозмездную замену или ремонт высоковольтной батареи, если этого достаточно, чтобы она удовлетворяла требованиям.

Замена или ремонт высоковольтной батареи ограничивается восстановлением состояния, соответствующего нормальному износу автомобиля с учетом его возраста, пробега и состояния ухоженности на момент предъявления претензии. Предъявление прочих претензий, помимо предусмотренных настоящим сертификатом на батарею, исключается. Объем издержек на ремонт ограничивается текущей рыночной стоимостью транспортного средства на момент возникновения претензии (остаточной стоимостью).

Условием для признания притязания на исполнение обязательств является выполнение всех требований к техническому обслуживанию в соответствии со спецификациями изготовителя Mercedes-Benz AG в сервисных предприятиях "Mercedes-Benz", авторизованных для обслуживания автомобилей "Mercedes-EQ", и то, что автомобиль после поставки не подвергался чип-тюнингу или иным подобным видам несанкционированного вмешательства. В случае обнаружения любого внештатного воздействия – обязательства по высоковольтной батарее прекращаются досрочно.

Для оценки правомерности притязания требуется предъявление актуального Сервисного отчета, который служит подтверждением технического обслуживания автомобиля:

- Для автомобилей с цифровой сервисной книжкой (DSB): актуальный цифровой сервисный отчет (распечатанная версия цифрового сервисного отчета каждый раз

выдается Вам на руки после проведения работ).

- Для автомобилей без цифровой сервисной книжки: актуальный отчет о проведенном техническом обслуживании подтверждается специалистами авторизованного сервисного предприятия «Mercedes-Benz» записью в бумажной сервисной книжке.

Претензия не принимается к рассмотрению, если нарушение одного из вышеуказанных условий могло стать причиной возникновения неисправности, при этом достаточно одного предположения наличия причинно-следственной связи. Покупатель имеет право предоставить доказательства отсутствия данной связи.

В объем исполнения обязательств не входят детали, подлежащие регулярной замене в рамках работ по техническому и сервисному обслуживанию.

Обязательства теряют силу и прекращаются досрочно, если неработоспособность высоковольтной батареи обусловлена любой из следующих причин:

- Покупатель был осведомлен о неполадке или повреждении высоковольтной батареи, но своевременно не зарегистрировал их в установленном порядке или не предоставил возможности для незамедлительного устранения.
- Покупатель обращался с автомобилем ненадлежащим образом, повредил его или подвергал чрезмерным нагрузкам (например, участие в автогонках, изменение характеристик производительности автомобиля, перегрузка, использование высоковольтной батареи не по назначению и пр.).
- Автомобиль побывал в ДТП или подвергся

иным механическим внешним воздействиям, что привело к повреждению высоковольтной батареи.

- В автомобиль были установлены не допущенные изготовителем компоненты или внесены не разрешенные изготовителем изменения.
- Покупатель не выполнял предписания производителя по обращению, обслуживанию и уходу за автомобилем (например, положения "Руководства по эксплуатации"). К этому относятся также применение непригодных смазочных или эксплуатационных материалов, а также несоблюдение требований к зарядке/обслуживанию высоковольтной батареи, в том числе, при простое автомобиля (см. Руководство по эксплуатации).
- Покупатель не соблюдал температурные режимы эксплуатации автомобиля.
- Ремонт и/или обслуживание автомобиля производились третьими лицами, официально не уполномоченными осуществлять такие виды работ.

Указанные выше условия применимы в полной мере к действиям/бездействиям Покупателя и/или лицам, эксплуатирующим автомобиль.

Рассмотрение и урегулирование претензий, вытекающих из настоящего сертификата, осуществляется исключительно через сервисные предприятия "Мерседес-Бенц", авторизованные для обслуживания автомобилей "Mercedes-EQ".

В случае ремонта изготовитель может по своему усмотрению заменить либо отремонтировать неисправную деталь. Неисправная высоковольтная батарея может быть заменена на восстановленную высоковольтную батарею. Замененные детали становятся собственностью концерна Mercedes-

Benz AG.

Право предъявления претензии в отношении деталей, установленных или отремонтированных в рамках исполнения обязательств по настоящему сертификату, действует до истечения указанного срока службы высоковольтной батареи.

! Право на предъявление претензий в рамках ответственности изготовителя за недостатки (гарантия) или за качество выпускаемой продукции, не затрагивается данным сертификатом и определяется местным законодательством.

Обязанности Покупателя

1. Покупатель несет все расходы, связанные с эксплуатацией высоковольтной батареи, в частности, расходы на электроэнергию и страховые взносы.

2. Покупатель несет ответственность за использование высоковольтной батареи исключительно в качестве накопителя энергии для автомобиля с электроприводом и должно обращение в соответствии с Руководством по эксплуатации изготовителя. Прежде всего, Покупатель обеспечивает неукоснительное соблюдение следующих положений:

- При простое автомобиля с высоковольтной батареей, неподключенной к источнику питания, должны соблюдаться указания по уходу за высоковольтной батареей, приведенные в Руководстве по эксплуатации автомобиля.

- Высоковольтную батарею необходимо заряжать надлежащим образом, т.е. для зарядки допускается использовать только одобренные/рекомендованные к применению для данного автомобиля зарядные кабели.

- Высоковольтная батарея должна быть заряжена не позднее 14 дней после того, как

уровень заряда достиг нуля (в соответствии с индикатором уровня заряда в автомобиле).

3. В контексте целевого применения с высоковольтной батареей следует обращаться с достаточной осторожностью и защищать ее от повреждений. Покупатель не вправе производить какие-либо изменения (например, тюнинг) или неквалифицированный ремонт высоковольтной бортовой сети и ее компонентов (электродвигателя, силовых электронных устройств, блока зарядки, системы отопления, кондиционирования воздуха, кабельных соединений или самой высоковольтной батареи). Подключение дополнительных потребителей допускается только в соответствии с Руководством по эксплуатации автомобиля. Покупатель должен убедиться, что состояние высоковольтной батареи обеспечивает возможность ее безопасной эксплуатации, в том числе, в условиях дорожного движения.

4. Покупатель обязан проводить техническое обслуживание автомобиля с высоковольтной батареей, в соответствии со спецификациями Mercedes-Benz AG (включая необходимые дополнительные сервисные и ремонтные работы) с соблюдением сервисного интервала для того, чтобы необходимые работы по техническому обслуживанию и замене деталей износа на высоковольтной батарее могли быть выполнены надлежащим образом. Сроки проведения техобслуживания отображаются в комбинации приборов автомобиля.